

NUGU candle SE

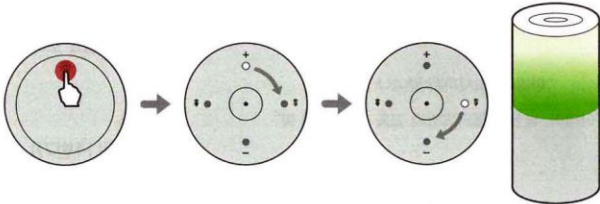
간단 사용 설명서

이 제품은 인터넷이 연결된 Wi-Fi 공유기를 연결하여 사용할 수 있도록 제작되었습니다.
제품을 사용하려면 인터넷이 연결된 Wi-Fi 공유기와 스마트폰을 준비해 주세요.

초기 설정

1단계 전원 연결하기

1. 동봉된 전용 어댑터를 NUGU candle SE 뒷면의 전원 단자에 연결해 주세요.
제품 뒷면에서 흰색 불빛이 시계 방향으로 돌며 부팅이 진행됩니다.
2. 어댑터가 연결된 상태에서 전원이 꺼져 있는 경우, 제품 밑면의 전원 버튼[○]을
약 3초간 누르면 부팅이 진행됩니다.
3. 부팅이 완료되면 On 신호음이 울리고 하얀 불빛이 1회 켜졌다가 꺼집니다.



- ❗ 화재의 위험이 있으니 반드시 제공된 어댑터를 사용하시기 바랍니다.
기기 전원이 켜진 후 업그레이드가 진행될 수 있습니다. 업그레이드가 시작되면
잠시 기다려 주세요.

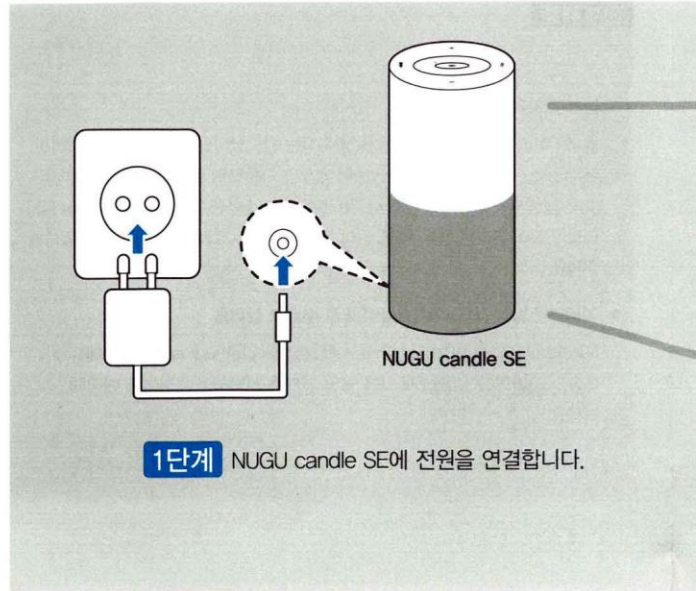
2단계 NUGU 앱 설치하기

1. 스마트폰의 앱 스토어에서 NUGU 앱을 검색하여 설치합니다.
 - 안드로이드 OS 구글 플레이 실행 ➡ [NUGU] 검색 ➡ [설치] 버튼 선택
 - iOS 애플 App Store 실행 ➡ [NUGU] 검색 ➡ [받기] 버튼 선택

- ❗ NUGU 서비스 이용을 위해 NUGU 앱을 꼭 설치해 주셔야 합니다.
NUGU 앱을 설치할 때 반드시 **위치 접근 권한을 허용**해 주세요.
지원 가능 OS(운영체제)
- 안드로이드 OS: 4.4 이상
 - iOS: 9.0 이상(지원 제품: 아이폰 5 이상/미지원 제품: 아이패드)

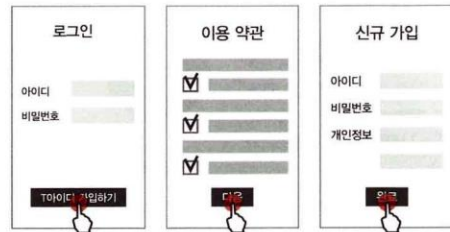
3단계 NUGU 앱 실행 및 회원가입

1. 설치한 NUGU 앱을 실행합니다.
 - 스마트폰에서 NUGU 앱 권한(마이크 · 위치 · 사진 접근 권한)을 허용해야
NUGU 앱을 이용하실 수 있습니다.



1단계 NUGU candle SE에 전원을 연결합니다.

2. 화면의 [T아이디 가입하기] 버튼을 눌러 신규가입을 진행합니다.
 - 기존의 SKT 멤버십, T월드 고객님은 사용하고 계신 T아이디로 로그인하실 수
있습니다.
3. 이용 약관에 동의한 후 [다음] 버튼을 선택합니다.
4. 아이디, 비밀번호, 개인정보 등을 입력한 후 [완료] 버튼을 선택합니다.



문제 해결

■ T아이디가 뭐예요?

- T아이디는 SK텔레콤의 다양한 서비스를 간편하게 이용할 수 있는 아이디입니다.
T아이디를 만들면 따로 회원 가입을 하지 않아도 SK텔레콤에서 제공하는
서비스를 이용할 수 있습니다.

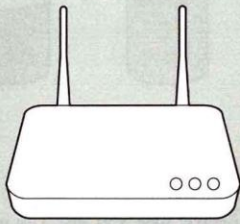
■ 신규가입을 완료했는데 로그인이 안 돼요

- T아이디로 설정한 이메일 주소로 발송된 인증 메일에서 인증 확인을 하셔야
회원 가입이 완료됩니다.

4단계 안드로이드 Wi-Fi 연결하기

1 스마트폰과 Wi-Fi 연결하기

- NUGU candle SE 사용을 위해 스마트폰의 설정에서 Wi-Fi를 켜 주세요.
※ 선택한 Wi-Fi의 설정에 따라 비밀번호 입력이 필요할 수 있습니다.



스마트폰

4단계 3 NUGU candle SE와 Wi-Fi를 연결합니다.

2단계 스마트폰에 NUGU 앱을 설치합니다.

3단계 NUGU 앱을 실행하고 회원가입을 합니다.

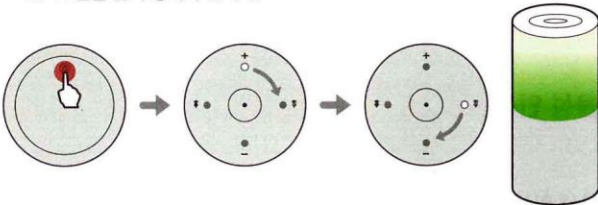
4단계 1 스마트폰과 Wi-Fi를 연결합니다.

2 스마트폰과 NUGU candle SE를 연결합니다.

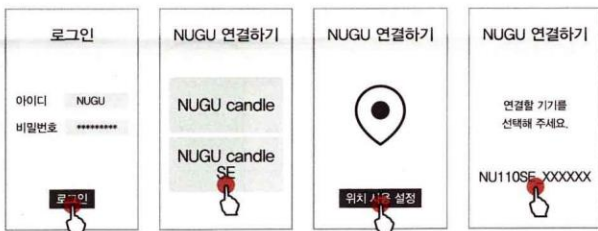
※ 스마트폰 OS(운영체제)에 따라 연결 방법이 다릅니다.
자세한 내용은 아래 초기 설정 내용을 참고해 주세요.

2 스마트폰과 NUGU candle SE 연결하기

- 전원이 켜지고 부팅이 완료되면, NUGU candle SE에 연한 녹색 불빛이 켜지고 Wi-Fi 연결 준비 상태가 됩니다.

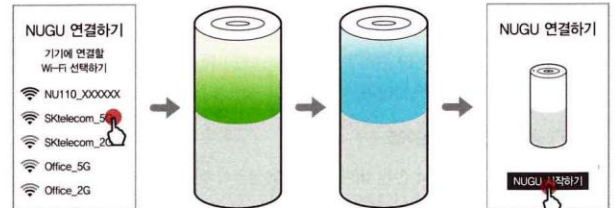


- NUGU 앱에서 T아이디와 비밀번호를 입력하고 [로그인] 버튼을 선택합니다.
- NUGU 앱의 [설정 > 디바이스 설정] 메뉴에서 [새 디바이스 추가하기]를 선택합니다.
- [NUGU 연결하기] 화면에서 연결할 기기를 선택합니다.



3 NUGU candle SE와 Wi-Fi 연결하기

- 스마트폰과 NUGU candle SE 연결이 완료되면 NUGU candle SE에서 연결할 Wi-Fi를 선택합니다.
※ 선택한 Wi-Fi의 설정에 따라 비밀번호 입력이 필요할 수 있습니다.
- NUGU candle SE의 연한 녹색 불빛이 밝기가 변합니다. 연결에 성공하면 하늘색 불빛이 밝아졌다가 꺼집니다.
- Wi-Fi 연결이 완료되면 [NUGU 시작하기] 버튼을 눌러 홈 화면으로 이동합니다.
- 2.4GHz/5GHz를 모두 지원하는 Wi-Fi 공유기의 경우 5GHz로 연결해 주세요. 보통 2.4GHz는 다수의 기기들이 사용하고 있으니 주파수 자원이 충분한 5GHz를 사용해 주시기 바랍니다. 5GHz는 일반적으로 Wi-Fi 공유기 이름 뒤에 5G라고 표시됩니다. (예: SKtelecom_5G)



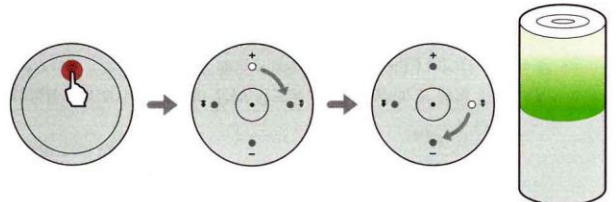
4단계 iOS Wi-Fi 연결하기

1 스마트폰과 Wi-Fi 연결하기

- NUGU candle SE 사용을 위해 스마트폰의 설정에서 Wi-Fi를 켜 주세요.
※ 선택한 Wi-Fi의 설정에 따라 비밀번호 입력이 필요할 수 있습니다.

2 스마트폰과 NUGU candle SE 연결하기

- 전원이 켜지고 부팅이 완료되면, NUGU candle SE에 연한 녹색 불빛이 켜지고 Wi-Fi 연결 준비 상태가 됩니다.



- NUGU 앱에서 T아이디와 비밀번호를 입력하고 [로그인] 버튼을 선택합니다.
- NUGU 앱의 [설정 > 디바이스 설정] 메뉴에서 [새 디바이스 추가하기]를 선택합니다.
- [NUGU 연결하기] 화면에서 연결할 기기를 선택합니다.



서비스 예시문

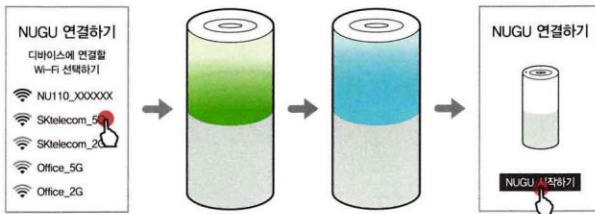
다양한 서비스 예시문은 NUGU 홈페이지(nugu.co.kr)에서 확인하실 수 있습니다.



3 NUGU candle SE와 Wi-Fi 연결하기

1. 스마트폰과 NUGU candle SE 연결이 완료되면 NUGU candle SE에서 연결할 Wi-Fi를 선택합니다.
※ 선택한 Wi-Fi의 설정에 따라 비밀번호를 입력해야 할 수도 있습니다.
2. NUGU candle SE의 연한 녹색 불빛이 밝기가 변합니다. 연결에 성공하면 하늘색 불빛이 밝아졌다가 꺼집니다.
3. Wi-Fi 연결이 완료되면 [시작하기] 버튼을 눌러 홈 화면으로 이동합니다.

❶ 2.4GHz/5GHz를 모두 지원하는 Wi-Fi 공유기의 경우 5GHz로 연결해 주세요. 보통 2.4GHz는 다수의 기기들이 사용하고 있으니 주파수 자원이 충분한 5GHz를 사용해 주시기 바랍니다. 5GHz는 일반적으로 Wi-Fi 공유기 이름 뒤에 5G라고 표시됩니다. (예: SKtelecom_5G)



문제 해결

■ Wi-Fi 연결이 자주 끊어져요

- Wi-Fi 신호가 약할 경우, 스마트폰과 Wi-Fi 공유기 연결이 종료될 수 있습니다. 공유기와 5m 이상 떨어지지 않도록 설치해 주세요.
- Wi-Fi 공유기의 인터넷 연결 상황에 따라 음성인식 및 제품 응답에 시간이 걸릴 수 있으며, 대한민국을 제외한 다른 국가에서는 정상적인 사용이 어렵습니다.
- 하나의 Wi-Fi 공유기에 여러 개의 무선 제품을 동시에 연결할 경우 Wi-Fi 연결이 끊길 수 있습니다.

■ NUGU 앱에서 연결할 NUGU candle SE를 찾지 못해요

- NUGU candle SE의 전원이 켜져 있는지 확인해 주세요.
- 스마트폰이 블루투스/Wi-Fi에 연결되어 있는지 확인해 주세요.
- NUGU candle SE가 연결 준비 상태인지 확인해 주세요.

■ NUGU candle SE를 다시 연결하고 싶어요 / NUGU candle SE 연결을 해제하고 싶어요

- NUGU 앱 [메뉴 → NUGU 연결 설정] 에서 NUGU candle SE와 연결하거나 해제하실 수 있습니다.

■ Wi-Fi 공유기 이름과 비밀번호에 한글과 특수 기호가 있는지 확인해 주세요

- Wi-Fi 공유기 이름과 비밀번호는 영문과 숫자만 사용해 주세요.

■ Wi-Fi 연결이 안 돼요

- 다음과 같은 경우, 연결이 어려울 수 있습니다. 설치 장소의 네트워크/보안 담당자에게 문의해 주세요.
 - 보안 정책의 적용을 받는 회사, 기숙사, 공공시설 등에서 Wi-Fi 연결을 시도한 경우
 - 통신사에서 설치한 가정용 공유기를 임의로 조작하여 연결한 경우
 - 공유기의 특정 포트 사용이 제한된 경우

음악

"아리아, Top100 들려 줘"
"아리아, 버스커버스커의 벚꽃엔딩 들려 줘"
"아리아, 댄스음악 들려 줘" 또는
"아리아, 신나는 음악 들려 줘"
"(음악 재생 중) 아리아, 셔플해 줘"
또는 "반복해 줘"

ASMR

"아리아, 빗소리 들려 줘"
"아리아, 힐링 사운드 재생해 줘"
"아리아, 풍경 소리 들려 줘"

알람 및 타이머

"아리아, 오전 7시에 선라이즈 모닝콜해 줘"
"아리아, 평일 아침 7시로 알람 맞춰 줘"
"아리아, 3분 타이머 설정해 줘"
"아리아, 알람 모두 취소해 줘"

길안내

"아리아, 회사까지 얼마나 걸려?"
"아리아, 남산 서울타워까지 교통 정보 알려 줘"

감성 대화

"아리아, 안녕"
"아리아, 다녀올게/다녀왔어"
"아리아, 재미있는 이야기해 줘"
"아리아, 심심해"

기본 동작

"아리아, 중지" 또는 "아리아, 그만 해"
"아리아, 소리 크게/줄여" 또는
"아리아, 소리 6으로 설정해 줘"
"아리아, 음소거해 줘" 또는
"아리아, 마이크 음소거해 줘"
"아리아, 다시 알려 줘" 또는
"아리아, 다시 들어 줘"

무드등

"아리아, 파란색 무드등 켜 줘"
"아리아, 무지개 무드등 켜 줘"
"아리아, 무드등 가장 밝게 해줘"
"아리아, 오로라 무드등 켜 줘"
"아리아, 달콤한 색 무드등 켜 줘"
"아리아, 수유등 켜 줘"
"아리아, 독서등 켜 줘"
"아리아, 싸이키 무드등 켜 줘"

날씨

"아리아, 오늘 날씨 알려 줘"
"아리아, 제주도 미세먼지 어때?"
"아리아, 이번주 토요일에 비 와?"

B tv

"아리아, B tv 켜 줘"
"아리아, B tv에서 KBS 채널 들어 줘"
"아리아, B tv에서 뽀로로 1기 틀어 줘"
"아리아, B tv 편성표 보여 줘"

쇼핑(11번가)

"아리아, 11번가에서 추천 상품 알려 줘"
"아리아, 11번가에서 도서 추천해 줘"
"아리아, 11번가 배송 현황 알려 줘"

유용한 기능

"아리아, 라디오 틀어 줘" 또는
"아리아, MBC 라디오 틀어 줘"
"아리아, 오늘 뉴스 들려 줘"
"아리아, [이순신]에 대해 검색해 줘"
"아리아, 지금 몇 시야?" 또는
"아리아, 오늘은 무슨 요일이야?"
"아리아, 휴대폰 찾아 줘"
"아리아, 리모콘 찾아 줘"
"아리아, 블루투스 켜 줘"



제품 밑면의 도깨비 문양은 우리나라 전통 문양으로 가족의 행복과 건강을 지키고, 행운을 부르는 의미를 지니고 있습니다. ("문화포털"에서 제공하는 전통 문양을 활용하였습니다.)

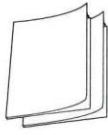
구성품



본체



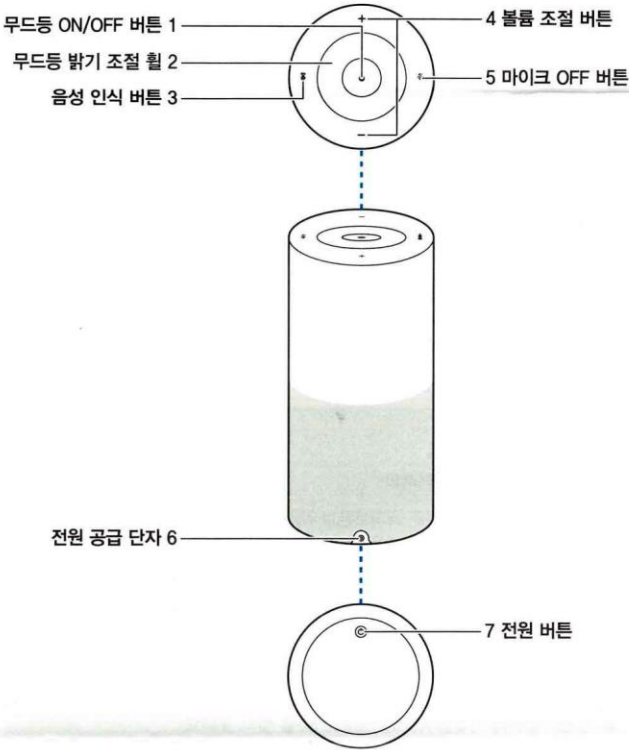
전원 공급용 어댑터



간단 사용 설명서
및 품질 보증서

❗ 제품의 성능이나 품질 향상을 위해 구성품이 예고 없이 변경될 수 있습니다.

외관 및 기능



1 무드등 ON/OFF 버튼

- (짧게) 무드등을 켵니다. 누를 때마다 무드등 색상이 바뀝니다.
※ 색상이 표현되는 순서는 NUGU 앱에서 확인할 수 있습니다.
- (길게) 3초 이상 누르면 무드등이 꺼집니다.

2 무드등 밝기 조절 휠

- 시계 · 반시계 방향으로 돌려서 밝기를 조절합니다.

3 음성 인식 버튼

- [이름(호출어)]을 말하지 않아도 음성인식을 시작합니다.

4 볼륨 조절 버튼

- 소리의 크기를 조절합니다.(0~16단계)
※ 소리 줄임 [-] 버튼을 길게 누르실 경우, 음소거 상태로 변경됩니다.

5 마이크 OFF 버튼

- (짧게) 마이크를 끕니다.
※ 마이크가 꺼진 상태에서는 마이크 OFF 버튼에 빨간색 불빛이 깜빡이며 음성 인식이 되지 않습니다.
(길게) 3초 이상 누르면 현재 연결된 Wi-Fi를 끊고, 새로운 Wi-Fi에 연결할 수 있는 [Wi-Fi 연결 모드]를 시작합니다.
([Wi-Fi 연결 모드] 상태에서 한 번 더 길게 누르면) 이전에 연결했던 Wi-Fi 네트워크로 연결합니다.

6 전원 공급 단자

- 동봉된 어댑터를 연결하여 전원을 공급합니다.

7 전원 버튼

- 제품의 전원을 켜거나 끕니다.

문제 해결

■ Wi-Fi 연결이 끊어졌는데 어떻게 다시 연결하나요?

마이크 OFF 버튼[]을 길게 3초 이상 누르면 이전에 연결되었던 Wi-Fi를 찾아 다시 연결을 시도합니다.

■ 제품을 초기화하고 싶어요

제품이 켜진 상태에서 전원 버튼[]과 음성인식 버튼[]을 동시에 3초 이상 누르면 제품을 초기화 할 수 있습니다.

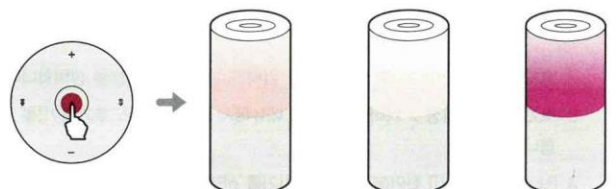
■ NUGU candle SE를 더 알고 싶어요

자세한 설명은 NUGU 웹사이트 [www.nugu.co.kr] 및 NUGU 앱 [메뉴 → NUGU 활용하기]에서 확인할 수 있습니다.

무드등

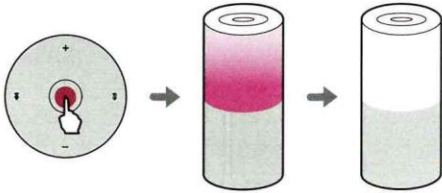
무드등 켜기 · 색 변경하기

1. 무드등 ON/OFF 버튼[]을 짧게 누르면 무드등이 켜집니다.
무드등이 켜진 상태에서 무드등 ON/OFF 버튼[]을 짧게 누르면, 누를 때마다 무드등 색이 바뀝니다.(전구색, 주백색 등)
※ NUGU 앱을 통해 고객님의 원하는 무드등 색상, 애니메이션 효과도 설정하실 수 있습니다.



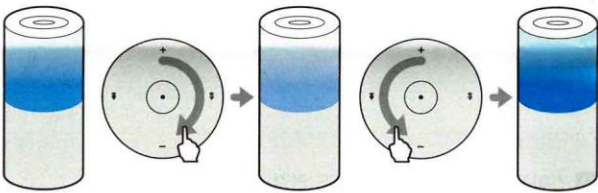
무드등 끄기

1. 무드등 ON/OFF 버튼[●]을 길게 누르면 무드등이 꺼집니다.



무드등 밝기 조절하기

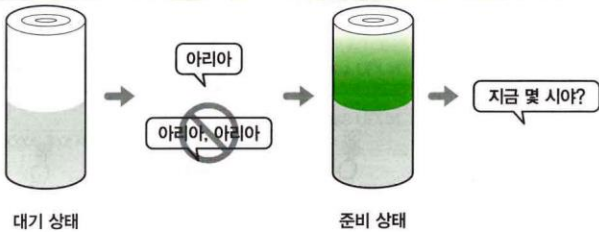
1. 무드등이 켜진 상태에서 무드등 밝기 조절 휠을 시계 방향으로 돌리면 무드등이 밝아지고, 시계 반대 방향으로 돌리면 무드등이 어두워집니다.
※ 최대 두 바퀴 안에서 밝기 조절을 할 수 있습니다.



음성 인식

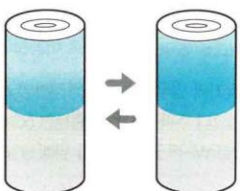
음성 인식 시작하기

1. "아리아"를 불러 NUGU candle SE의 음성 인식 기능을 사용해 보세요.
'아리아'라고 말하면 연한 녹색 불빛이 켜지고, 음성 인식 준비 상태가 됩니다.
2. 연한 녹색 불빛이 켜지면 다양한 표현으로 NUGU candle SE에게 말을 걸어 보세요.
NUGU candle SE가 음성 인식을 한 후에, 다시 "아리아"를 여러 번 부르면 정확하게 인식되지 않습니다.



음성 인식 처리 · 답변 중

음성 인식 처리 · 답변 중에는 하늘색 불빛의 밝기가 변합니다.



문제 해결

■ 음성 인식이 잘 안 돼요

혹시 "아리아"를 부르신 후 말을 멈추지는 않으셨나요? 음성 인식이 준비된 상태에서 7~10초 안에 음성 명령이 없으면 자동으로 대기 상태로 변경됩니다.
(이후 음성 인식을 위해서는 다시 "아리아"를 불러 음성 인식을 시작해야 합니다.)
음성 인식이 어려운 경우, 음성 인식 버튼[●]을 누르거나 조금 더 크게 말씀해 주세요.

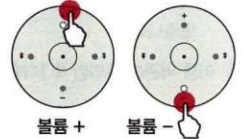
■ "아리아" 말고 다른 이름(호출어)으로 부르고 싶어요

"아리아" 외 다른 이름(호출어)도 이용하실 수 있습니다. NUGU 앱 [메뉴 > 설정 > 디바이스 설정]에서 사용 중인 기기를 선택하여 호출어를 변경해 보세요.

자주 하는 질문(FAQ)

Q. 볼륨 조절은 어떻게 하나요?

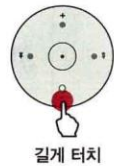
- A. NUGU candle SE의 볼륨 조절 버튼을 누르거나 "볼륨 크게/줄여"라고 말해 보세요.



소
리

Q. 음소거는 어떻게 하나요?

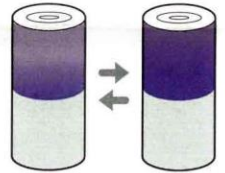
- A. NUGU candle SE에서 볼륨 조절 [-] 버튼을 3초 이상 누르거나, "음소거 해제"라고 말하면, 볼륨 조절 [-] 버튼 위에 흰색 불빛이 깜빡이고 음소거가 됩니다.
(볼륨 조절 [+] 버튼을 누르면 음소거가 해제됩니다.)



시
스
템
업
그
레
이드

Q. 시스템 업그레이드는 어떻게 하나요?

- A. NUGU candle SE가 Wi-Fi에 연결되면 업그레이드가 필요한 시점에 자동으로 업그레이드를 진행합니다.
시스템 업그레이드 작업이 진행되는 동안에는 보라색 불빛의 밝기가 변합니다.
시스템 업그레이드 중에는 전원을 분리하지 말아 주세요.



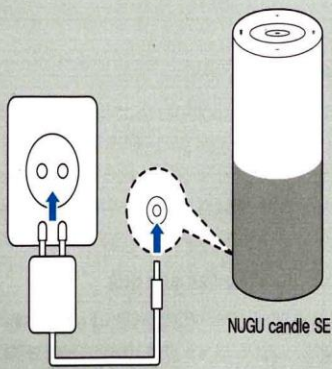
기
타

Q. 음성 인식이 안되고 아무런 소리가 나지 않는데, 어떻게 하나요?

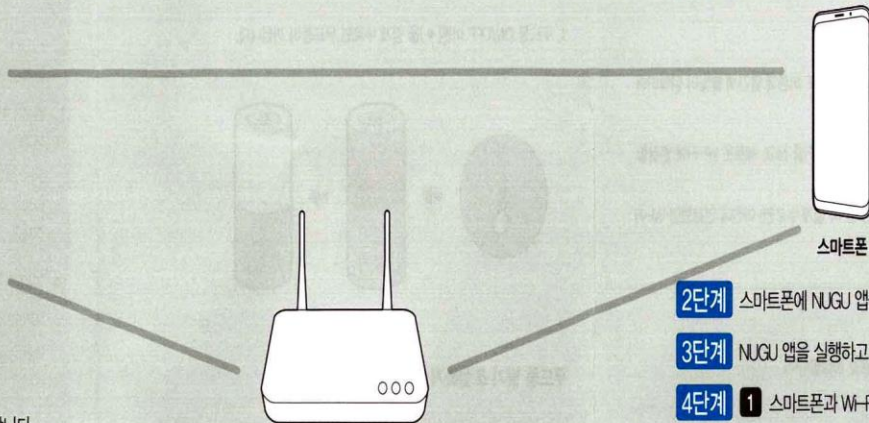
- A. 음소거 상태가 아닌지 확인해 주세요. 음소거 상태에서는 음성 인식이 되어도 계속 음소거 상태가 유지됩니다.
A. 마이크가 꺼진 상태가 아닌지 확인해 주세요. 마이크 OFF 버튼 왼쪽에 빨간 불빛이 들어와 있으면 마이크가 꺼진 상태입니다.
이 상태에서는 "아리아"를 불러도 음성 인식이 되지 않습니다.

Q. NUGU candle SE를 여러 대 연결하여 사용할 수 있나요?

- A. NUGU 앱 [설정 > 디바이스 설정] 메뉴에서 [새 디바이스 추가하기]를 선택하여 NUGU candle SE를 추가할 수 있습니다.
※ NUGU candle SE를 여러 대 연결하더라도 각 제품은 음성 명령에 대해 따로 작동합니다.



1단계 NUGU candle SE에 전원을 연결합니다.



Wi-Fi 공유기

스마트폰

2단계 스마트폰에 NUGU 앱을 설치합니다.

3단계 NUGU 앱을 실행하고 회원가입을 합니다.

4단계 1 스마트폰과 Wi-Fi를 연결합니다.

2 스마트폰과 NUGU candle SE를 연결합니다.

* 스마트폰 OS(운영체제)에 따라 연결 방법이 다릅니다.
자세한 내용은 아래 초기 설정 내용을 참고해 주세요.

4단계 3 NUGU candle SE와 Wi-Fi를 연결합니다.

품질 보증서

이 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용을 기준으로 이루어집니다.

무상 보증 기간은 제품을 구입한 날부터 계산됩니다. 판매처에 구입일을 기재하도록 요청해 주시기 바랍니다.(구입일이 확인되지 않는 경우에는 제조일로부터 3개월이 지난 날부터 품질 보증 기간을 계산합니다.)

이 보증서를 사용 설명서와 함께 잘 보관해 주시기 바랍니다.

제 품 명	NUGU candle SE	모 델 명	NU110
이 름	제품번호		
전화번호	구 입 일	년	월 일
주 소	구 입 처		
이 메 일	구입가격		

고객의 권리

이 보증서는 소비자 기본법에 의거하여 구입하신 제품의 품질을 보증합니다. 제품 본체의 정상적인 사용 중에 문제가 발생한 경우, 다음과 같이 수리하거나 교환해 드립니다.

대 상	보증 기간
본체, 어댑터	구입일로부터 1년
패키지, 사용 설명서, 판촉물 등	보증하지 않음

유상 서비스(고객이 비용을 부담)에 대한 책임

보증 기간이 지나면 유상 수리를 받으셔야 합니다. 단, 보증 기간이 지나지 않아도 아래의 경우, 유상 수리에 해당됩니다.

- 고장이 아닌 경우
- 고장이 아닌 경우 서비스 요청하시면 서비스 비용을 지불하셔야 하므로 반드시 사용 설명서를 읽고 이에 근거하여 서비스를 요청해 주시기 바랍니다.
(수리가 어려운 경우에는 별도의 기준을 따릅니다.)
- 소비자 과실에 의한 고장인 경우
- 사용 전원의 이상 및 접속 제품의 불량으로 고장이 발생한 경우
- 침수 등 제품 안에 이물질이 투입되거나 흡입되어 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인해 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생한 경우
- 고객이 임의로 제품을 분해하여 제품이 파손되거나 부속품이 분실된 경우
- 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
- 사용 설명서 상의 '안전'을 위한 주의 사항'을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인 또는 고객님의 과실로 인하여 고장이 발생한 경우
- 그 밖의 경우
- 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 열해, 지진 등)에 의해 고장이 발생한 경우
- 소모성 부품을 교환하는 경우

유상 수리를 위한 서비스 센터의 제품 보관 기간은 최대 1개월입니다. 고객님께서 서비스 센터의 안내(문자메시지 등)를 받으신 후 수리 진행에 대한 동의 의사를 전달하지 않으시거나 수리 비용을 입금하지 않으실 경우, 서비스 센터는 보관 기간 1개월이 지난 제품의 보관을 종료하고 제품을 임의로 처분할 수 있습니다.

NUGU candle SE

구성품



본체



전원 공급용 어댑터



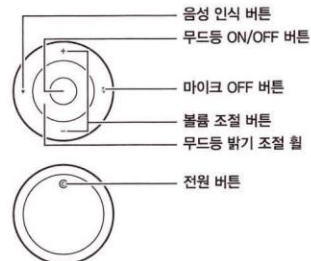
간단 사용 설명서 및 품질 보증서

! 제품의 성능이나 품질 향상을 위해 구성품이 예고 없이 변경될 수 있습니다.

각 부의 명칭



전원 공급 단자



음성 인식 버튼
무드등 ON/OFF 버튼
마이크 OFF 버튼
볼륨 조절 버튼
무드등 밝기 조절 휠
전원 버튼

고객 서비스

제품 사용 중 문제가 발생할 경우, 아래의 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

홈페이지: www.nugu.co.kr

고객센터: 1670-0110

1. AS 안내

- 제품 사용 중 이상이 발생할 경우 사용 설명서를 다시 한 번 확인하신 후에 고객센터로 연락해 주시면 빠르게 처리해 드립니다.

2. 교환 안내

- 구입 후 14일 안에 제품의 성능, 기능 상에 심각한 문제가 있을 때는 구입처에서 구입처에서 교환하실 수 있습니다.
- 구입 후 15일 이상 지난 제품에 대해서는 AS 센터에서 제품의 손상과 상태를 확인한 후 AS를 진행합니다.

3. 환불 안내

- 구입 후 14일 안에 제품을 사용하지 않은 경우 환불 받으실 수 있습니다.
- 제품 박스의 봉인이 훼손된 경우 제품을 사용한 것으로 간주하므로 환불받으실 수 없습니다.
- 제품 박스의 봉인이 훼손되지 않았지만 고객님의 부주의로 제품 박스가 훼손될 경우, 환불받으실 수 없습니다.
- 제품의 구성품이 누락되었을 경우 환불받으실 수 없습니다.
- 환불로 인한 왕복 배송비는 고객님의 부담하에 합니다.

안전을 위한 주의 사항

전자 제품 취급 및 사용에 대한 일반적인 주의 사항들이므로 주의 깊게 읽어 주시기 바랍니다.

- 제공된 전원 공급용 어댑터 외에 다른 어댑터를 사용하지 마세요. 과전압으로 인해 제품 손상, 감전, 화재 폭발 등의 원인이 될 수 있습니다.
- 전원 공급용 어댑터 코드 및 제품 연결 접점이 날카롭거나 무거운 것에 닿지 않도록 주의해 주세요. 화재나 부상의 위험이 있을 수 있습니다.
- 이 제품 및 어댑터를 물 근처나 습한 곳에서 사용하지 마세요. 감전, 화재 등이 발생할 수 있습니다.
- 이 제품 및 어댑터가 고온(섭씨 40도 이상)에 노출되지 않도록 주의해 주세요. 라디에이터, 벽난로, 전기 히터, 온열기, 직사광선에 피해 주시고, 여름철 자동차 안에 보관하지 않도록 주의해 주시기 바랍니다. 제품 고장으로 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 이 제품을 피고려한 바둑 또는 경사가 있는 곳, 너무 높은 곳에 놓고 사용하지 않아 주세요. 부상의 위험이 있을 수 있습니다.
- 취급성 용제나 유기용제로 제품을 닦지 않아 주세요. 제품 손상의 원인이 됩니다.(부드러운 천으로 제품을 닦아 주세요.)
- 전원 코드 또는 플러그가 손상되었거나, 제품에 액체가 얼룩졌거나, 물체가 떨어진 경우, 또는 비나 습기에 노출되었거나, 정상적으로 작동하지 않거나, 바닥에 떨어진 경우 등 어떤 식으로든 제품이 손상된 경우에는 고객센터에 연락해 수리 후 사용해 주세요. 다른 위험의 원인이 될 수 있습니다.
- 고객님 임의로 제품을 개조하거나 분리, 수리하지 않아 주세요. 임의로 분해하여 개조, 변조 및 사제(모조)부품을 사용하여 제조한 경우 제조업체의 보증이 무효화되며, 서비스가 거부될 수 있습니다.

제품 사양

구 분	세 부 사 항
기자재의 명칭	특정 소출력 무선기기(무선랜을 포함한 무선접속 시스템용 무선기기)
제품명	NUGU candle SE
모델명	NU110
사용 전원	15V --- 2A (MAX)
크기	81 mm X 81 mm X 167.8mm
무게	405g (본체)
출력(Class D Amp)	10W at 10% THD
블루투스 지원 규격	Bluetooth V4.2, Class2, EDR & BDR, A2DP, AVRCP
블루투스 사용 주파수	2.402 GHz ~ 2.480 GHz
Wi-Fi 지원 규격	Wi-Fi 2.4GHz 802.11b/g/n, 5GHz 802.11a/n
Wi-Fi 사용 주파수	2GHz : 2.412GHz ~ 2.472GHz / 5GHz : 5.180~5.240GHz, 5.745~5.825GHz
적정 동작 온도	5°C ~ 40°C (41°F ~ 104°F)
최대 동작 온도	0°C ~ 45°C (32°F ~ 113°F)
제조사	주식회사 하센
제조 국가	중국
인증 받은 자의 상호	주식회사 하센
인증 번호(KC)	R-CMM-HUB-NU110
판매자	SK텔레콤 주식회사
제조일자	별도 표기

[오픈 소스 안내 정보]

이 제품에는 오픈 소스 라이선스 하에 개발된 소스 코드가 포함되어 있습니다.
자세한 내용은 <http://www.nugu.co.kr>에서 확인하시기 바랍니다.